

**INFORMATIVA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/4/2016)**

Gentile Cliente, in virtù del Regolamento UE sopra indicato che si occupa di protezione dei dati personali delle persone fisiche (e successive eventuali modifiche e integrazioni) chiamato anche sinteticamente GDPR (General Data Protection Regulation), desideriamo informarLa che i dati personali (e i dati inerenti la Sua azienda) forniti in virtù dell'adesione a Unifidi Emilia Romagna Società Cooperativa ("Unifidi") ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, formeranno oggetto di trattamento nel pieno rispetto del regolamento indicato, degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del nostro Confidi, dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, e garantendo, comunque, il pieno esercizio dei diritti da parte Sua in qualità di "interessato", cioè di soggetto al quale i dati personali si riferiscono. I Dati saranno trattati da Unifidi secondo le finalità e modalità di seguito indicate. In base alla Legge il trattamento dei dati personali è possibile soltanto con il suo consenso espresso in forma scritta.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è Unifidi Emilia Romagna Società Cooperativa, nella persona del legale rappresentate pro-tempore, domiciliato presso la sede legale di Unifidi Emilia Romagna, in via Brugnoli, 6 – 40122 – Bologna Tel. 051 6496800 Fax 051 0822010 - sito internet www.unifidi.eu. Al medesimo titolare potrete rivolgervi per far valere i Vostri diritti così come previsto dagli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE 27/4/2016, n. 679, sotto riportati.

Finalità del trattamento dei Dati

I dati personali potranno essere trattati da Unifidi Emilia Romagna per l'attivazione dei servizi e l'esecuzione delle attività da Lei richieste, permesse dalla legge e dallo statuto sociale e, in particolare, **per lo svolgimento di una attività preliminare di valutazione e successivamente dell'attività istruttoria, entrambe finalizzate alla concessione di garanzie e/o di finanziamenti**, nonché per esigenze gestionali, promozionali, informative, di accesso e tutela del credito, di rilevazione dei rischi creditizi e di insolvenza, di studio e ricerca statistica, come sotto meglio specificato.

I Dati vengono trattati da Unifidi per le seguenti finalità:

- a) finalità connesse ad obblighi normativi, regolamentari, imposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio normativa Antiriciclaggio, segnalazioni alla Centrale Rischi di Banca d'Italia, ecc.);
- b) finalità strettamente connesse e strumentali alla concessione di garanzie e/o di finanziamenti da Lei richiesti ed alla conclusione ed esecuzione dei relativi contratti, nonché finalità legate alla tutela del credito, alla rilevazione dei rischi creditizi e di insolvenza, alla valutazione del merito creditizio, alla prevenzione delle frodi;
- c) finalità legate ad esigenze gestionali interne della clientela ed attività di gestione del rapporto sociale laddove esistente, di convocazione di assemblee, di invio a mezzo posta, fax, mail o pec di informative istituzionali, convegni, manuali informativi tecnici o di aggiornamento che rientrino nelle attività proprie di Unifidi e, comunque, per tutti gli scopi previsti dallo Statuto di Unifidi di cui conosce le finalità ovvero l'oggetto sociale;
- d) finalità legate alla valutazione dell'eventuale utilizzo ed attivazione dei benefici previsti dalla Legge n. 108 del 7/3/1996, art. 15 "Disposizioni in materia d'usura": Unifidi potrà procedere all'acquisizione ed al trattamento di dati sensibili con particolare riferimento a dati sanitari e giudiziari relativi ai soci e/o ai titolari. La liceità di tale trattamento si fonda ai sensi dell'art. 6 del GDPR, comma 1, lettere a) e c), in quanto interessato sulla Sua richiesta di accedere al beneficio del suddetto fondo e che il trattamento di questi dati è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale Unifidi è soggetto;
- e) finalità di attivazione di servizi informativi, promozionali, pubblicitari, per eventuali ricerche di marketing, per indagini demoscopiche nonché per l'aggiornamento degli elenchi provinciali, regionali e nazionali di eventuali associazioni sindacali di riferimento.

Nello specifico La informiamo che il trattamento dei Dati finalizzato alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio anche nell'interesse del Cliente, prevede la consultazione da parte di Unifidi della Centrale Rischi di Banca d'Italia nonché del Sistema di informazione creditizia (SIC) gestito dalla società CRIF Spa, e che tale consultazione può anche precedere e normalmente precede la sottoscrizione da parte Sua dell'Offerta di servizio.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al precedente punto a), è obbligatorio e non è necessario alcun consenso.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui ai precedenti punti b), c) e d), è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornirci in tutto o in parte, i propri dati personali potrebbe comportare la mancata esecuzione dei servizi accordati nonché l'impossibilità dell'esame della pratica con la richiesta di intervento in garanzia e/o di erogazione di un finanziamento da parte di Unifidi.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al precedente punto e) ed il Suo consenso sono facoltativi e l'eventuale loro diniego non pregiudica il mantenimento dei rapporti intrattenuti con Unifidi.

Modalità di trattamento dei Dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avverrà nei limiti delle attività consentite dallo Statuto di Unifidi e degli scopi dallo stesso perseguiti e, comunque, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e, dove necessario, la riservatezza. Il titolare del trattamento e i responsabili esterni al trattamento nominati da Unifidi metteranno in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, che comprendono, tra le altre, se del caso: a) la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali; b) la

capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento; c) la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico; d) una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento. Il trattamento dei dati personali potrà, inoltre, essere effettuato mediante l'impiego di strumenti automatizzati idonei a memorizzare, elaborare, gestire e trasmettere i dati stessi, anche avvalendosi di soggetti terzi ritenuti idonei da Unifidi, avvalendosi sempre delle medesime misure di sicurezza.

Condivisione e comunicazione dei dati personali

Fatte salve la diffusione e le comunicazioni dei dati necessari all'esecuzione di obblighi di legge, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati da Unifidi, sempre ed esclusivamente nell'ambito delle finalità sopra illustrate, a:

- istituti di credito, altri intermediari finanziari, società di recupero, tutela e cessione del credito, enti o società di riassicurazione/controgaranzia, convenzionati per la gestione della pratica ai fini della concessione della garanzia e/o del finanziamento e per il perseguimento di scopi correlati e strumentali alle finalità statutarie di Unifidi;
- organi di stato centrali e periferici, enti pubblici e altri Istituti e Società di diritto pubblico per la concessione di interventi a sostegno delle imprese tramite Unifidi;
- Enti ed Organismi provinciali, regionali e nazionali promossi o partecipati da Unifidi per facilitare il raggiungimento dello scopo sociale e per meglio consentire l'accesso al credito dei propri soci;
- Organismi internazionali quali Fondo Europeo degli Investimenti (F.E.I.), Corte dei Conti Europea, Commissione Europea per permettere l'ispezione dei documenti relativi al finanziamento garantito;
- Associazioni di categoria a cui il cliente aderisce;
- Studi legali o commerciali;
- Società di servizi ed Enti collegati ad Unifidi, qualora ciò risulti necessario allo svolgimento delle attività compiute per il Confidi.

Tutti i dati della Sua Azienda, i Suoi dati personali e quelli relativi ad eventuali dipendenti o collaboratori, potranno essere inoltre portati a conoscenza di:

- personale dipendente o collaboratori di Unifidi, allo scopo di fornire servizi per il proprio tramite ai soci, sotto la propria diretta responsabilità e comunque vincolati alla riservatezza ed al segreto d'ufficio;
- società di programmazione, assistenza e manutenzione *hardware* e *software*, archiviazione ottica, per le finalità strettamente connesse ai servizi erogati dalle stesse; in tal caso i dati non potranno essere diffusi o diversamente utilizzati da dette società senza Vostra espressa autorizzazione scritta e non potranno essere utilizzati neppure in forma anonima a fini statistici, commerciali, ecc..

Un loro elenco dettagliato ed aggiornato è disponibile gratuitamente presso la sede legale di Unifidi e può essere richiesto anche via mail all'indirizzo info@unifidi.eu.

La informiamo che Unifidi, in qualità di intermediario finanziario vigilato da Banca d'Italia, potrà consultare e fornire informazioni alla **Centrale Rischi di Banca d'Italia** riguardanti l'affidabilità e la puntualità dei pagamenti dei clienti ed è esonerato dal richiedere il consenso agli interessati per i trattamenti tramite la Centrale Rischi. Resta inteso che gli intermediari finanziari sono responsabili dell'esattezza delle segnalazioni alla Centrale dei Rischi; essi sono tenuti a correggere gli eventuali errori e a trasmettere le rettifiche alla Banca d'Italia. Questa le registra nei propri archivi e le comunica immediatamente per via telematica a tutti gli intermediari che hanno ricevuto informazioni sui soggetti interessati dalle rettifiche.

La informiamo che Unifidi ha aderito al **Sistema pubblico di prevenzione**, sul piano amministrativo, delle **frodi** nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al fenomeno dei **furti di identità**, cosiddetto **S.C.I.P.A.F.I.** (D.Lgs. 13/08/2010, n. 141, Titolo V-bis, artt. da 30-bis a 30-octies e seguenti modifiche ed integrazioni). Tale sistema:

- mette a disposizione degli aderenti servizi informatizzati e centralizzati di verifica della veridicità delle informazioni presentate dai richiedenti di servizi riguardanti i propri dati personali e i propri documenti di riconoscimento e di reddito. La verifica avviene confrontando i dati con le banche dati del Ministero dell'Interno, dell'Agenzia delle Entrate, del Ministero dei Trasporti, dell'INPS e dell'INAIL.
- diffonde, tra i soggetti che hanno aderito, notizie sui furti di identità avvenuti e segnalati dagli aderenti stessi.
- permette la costituzione di una banca dati centrale per le segnalazioni dei furti di identità al fine di favorire il contrasto del fenomeno delle frodi. Unifidi potrà consultare e fornire informazioni al Sistema stesso secondo le modalità e nel rispetto delle disposizioni indicate nel Codice della Privacy e riportate nella presente informativa.

La informiamo che Unifidi mette a disposizione dei propri Clienti per la sottoscrizione delle richieste di garanzia/finanziamento in modalità telematica, un servizio di firma digitale OTP e di conservazione sostitutiva legale della documentazione informatica prodotta e, a tal fine, si avvale di un prodotto software in modalità online di proprietà della società **InfoCert S.p.A.** La società ha ricevuto la certificazione di "Qualified Trust Service Provider" per i servizi fiduciari erogati in conformità al Regolamento (UE) 910/2014 eIDAS. Per l'utilizzo della piattaforma di firma digitale Unifidi mette a disposizione di Infocert Spa i Suoi dati personali necessari per l'ottenimento del certificato di firma digitale OTP quali: nome e cognome, luogo e data di nascita, documento identificativo, indirizzo di residenza, numero di cellulare ed indirizzo mail da Lei forniti a tal fine.

Attività di valutazione non completamente automatizzata

Ai sensi dell'art. 22 del Regolamento UE 27/4/2016, n. 679, Unifidi informa che il suo processo decisionale di valutazione preliminare e di successiva erogazione della garanzia e/o del finanziamento richiesti, non si basa unicamente su un trattamento automatizzato, in quanto la procedura di valutazione prevede, come intervento significativo, il giudizio di soggetti dotati di competenza e autorità che possono anche modificare l'esito della valutazione automatica.

Tempi di conservazione dei dati personali

Nel rispetto della normativa italiana e comunitaria in materia di tutela dei dati ed ai sensi dell'art. 2220 del codice civile, i dati personali acquisiti sia in occasione dell'erogazione del servizio che successivamente ad esso, sono conservati da Unifidi per un periodo di 10 anni decorrente dalla data di chiusura dell'ultimo rapporto contrattuale sottoscritto con il Cliente o dalla richiesta di servizio e comunque i dati sono conservati non oltre il periodo necessario per rispondere alle finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e trattati.

Diritti dell'interessato

In relazione ai predetti trattamenti l'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE 27/4/2016, n. 679, che per Sua comodità riportiamo sinteticamente informandola, per Sua utilità, che tali articoli del Regolamento sono consultabili a questo link: <http://eur-lex.europa.eu> oppure www.unifidi.eu, sezione Obblighi normativi.

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR).

Estratto Diritti dell'Interessato Reg. UE 2016/679

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.

L'interessato ha:

- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità: www.garanteprivacy.it;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, il diritto di ottenere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- il diritto di venire a conoscenza dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento dei dati effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate da Unifidi a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Unifidi potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito .

La presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per soddisfare al meglio ogni esigenza conoscitiva in materia di privacy e per assecondare l'evoluzione normativa.

Unifidi ha nominato il Responsabile della protezione dei dati di Unifidi – RPD (o Data Protection Officer: DPO) che può essere contattato:

- tramite raccomandata A/R presso la sede legale di Unifidi all'indirizzo: via Brugnoli, 6 – 40122 Bologna oppure
- tramite mail: dpo@unifidi.eu.

CODICE DI DEONTOLOGIA E DI BUONA CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI - INFORMATIVA (G.U. n 300 del 23 dicembre 2004)

Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali e art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente, è nostro dovere informarla che, per poter deliberare in merito alla Sua richiesta di concessione di garanzia o di finanziamento, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. **Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserle concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti.**

Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società: Unifidi Emilia Romagna Soc. Coop., sede legale in Bologna via Brugnoli n. 6, Tel. 051 6496800 Fax 051 0822010 - sito internet www.unifidi.eu e/o alle società sotto indicate, alle quali comunicheremo i Suoi dati:

- **CRIF SPA: sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41 40131 Bologna – Fax 051/6458940 Tel 051/6458900 – sito internet www.consumatori.crif.com;**

- **RIBES SPA: Via dei Valtorta, 48 - 20127 Milano - Servizio Clienti Tel. 02/99787200 Fax 02/99787920, sito internet www.ribes.it.**

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni:

- 1) dati anagrafici, codice fiscale anche della persona eventualmente coobbligata, partita iva, denominazione sociale, sede legale;

2) dati relativi alla richiesta/rapporto di credito, descrittivi della tipologia del contratto, dell'importo del credito, delle modalità di rimborso e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del credito, delle modalità di rimborso e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del rapporto (es: finanziamento rinunciato, rifiutato dall'ente, finanziamento accordato, finanziamento estinto) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale 24 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). I Suoi dati vengono trattati per finalità esclusivamente correlate alla tutela del credito e al contenimento dei relativi rischi e, in particolare, ai fini della valutazione della situazione finanziaria e del merito creditizio degli interessati, o comunque, della verifica della loro solvibilità, affidabilità e puntualità nei pagamenti.

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno estratte in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte; tali elaborazioni verranno effettuate tramite strumenti informatici, telematici che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi anche nel caso di utilizzo di comunicazioni a distanza. I dati sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di modelli e metodi statistici, risultati espressi in forma **di giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.**

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF SPA sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41 40131 Bologna – Fax 051/6458940 Tel 051/6458900 – sito internet: www.consumatori.crif.com.

TIPO SISTEMA: positivo/negativo

PARTECIPANTI: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio dell'attività commerciale e professionale concedono dilazioni di pagamento de corrispettivo nella fornitura di beni o servizi

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: Sì

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: Si veda tabella allegata

RIBES SPA: Via dei Valtorta, 48 - 20127 Milano - Servizio Clienti Tel. 02/99787200 Fax 02/99787920

Sito Internet: www.ribes.it

TIPO SISTEMA: consultivo

PARTECIPANTI: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio dell'attività commerciale e professionale concedono dilazioni di pagamento de corrispettivo nella fornitura di beni o servizi

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: Sì

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: Si veda tabella allegata

Tempi di conservazione dei dati

I dati presenti nei sistemi di informazioni creditizie vengono cancellati automaticamente, senza bisogno di richieste specifiche. I tempi di cancellazione sono stabiliti dal Codice Deontologico e cambiano in base al tipo di dato.

richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società per il riscontro delle istanze oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 8 del Codice deontologico).