

UNIFIDI Emilia Romagna - Soc.Coop. a r.l.

Via Brugnoli, 6 - 40122 Bologna  
Tel. 051 6496800 - Fax 051 0822010  
www.unifidi.eu - info@unifidi.eu

Iscritta nell'Elenco speciale degli  
Intermediari finanziari vigilati - 19532.1

Reg. Imp. Bologna n. 24534  
R.E.A. n. 237705

Albo Soc. Cooperative n. A101559  
C.F. 92002380373  
P.IVA 02885521209



## AVVISO

### ADESIONE ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF)

Si informa che UNIFIDI Emilia Romagna s.c.r.l. ha aderito all'Arbitro Bancario Finanziario o ABF, un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, ai sensi del D.Lgs. 385/1993 (T.U.B.), art. 128 bis.

E' detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con UNIFIDI Emilia Romagna s.c.r.l. con la presentazione di un reclamo.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario per le controversie che riguardano operazioni e servizi finanziari insorte con UNIFIDI Emilia Romagna s.c.r.l. per:

- chiedere la restituzione di una somma di denaro, il cui importo non sia superiore a 100.000 euro;
- accertare diritti, obblighi e facoltà.

L'Arbitro Bancario Finanziario non può decidere su:

- controversie già all'esame dell'autorità giudiziaria, di arbitri o di conciliatori. Il ricorso all'ABF è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione non va a buon fine;
- controversie relative a operazioni e comportamenti anteriori al 1° gennaio 2007.

L'Arbitro Bancario Finanziario si articola in tre Collegi (Milano, Roma e Napoli) che hanno competenza per fasce geografiche.

Le decisioni dell'Arbitro Bancario Finanziario non sono vincolanti come quelle del giudice ma se l'intermediario non le rispetta, il suo inadempimento è reso pubblico. Se il Cliente non rimane soddisfatto dalle decisioni dell'ABF può comunque rivolgersi al giudice.

L'Ufficio Reclami di UNIFIDI Emilia Romagna s.c.r.l. si trova al seguente indirizzo:  
via Brugnoli 6 - 40122 Bologna, tel. 051.6496800 - fax 051.0822016, e-mail: [reclami@unifidi.eu](mailto:reclami@unifidi.eu)

Per avere informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, contattare l'Ufficio Reclami di UNIFIDI Emilia Romagna s.c.r.l., richiedere la "Guida pratica di accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile presso le filiali di UNIFIDI Emilia Romagna s.c.r.l. e scaricabile dal sito di UNIFIDI Emilia Romagna s.c.r.l. [info@unifidi.eu](mailto:info@unifidi.eu) e/o consultare il sito dell'Arbitro Bancario Finanziario [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).