

UNIFIDI Emilia Romagna - Soc.Coop. a r.l.

Via Brugnoli, 6 - 40122 Bologna
Tel. 051 6496800 - Fax 051 0822010
www.unifidi.eu - info@unifidi.eu

Iscritta nell'Elenco speciale degli
Intermediari finanziari vigilati - 19532.1

Reg. Imp. Bologna n. 24534
R.E.A. n. 237705

Albo Soc. Cooperative n. A101559
C.F. 92002380373
P.IVA 02885521209

Unifidi

Emilia Romagna

Garantiamo l'impresa

Premesso che possono essere Clienti di Unifidi solo i Soci di Unifidi, si riportano di seguito i:

PRINCIPALI DIRITTI DEI CLIENTI

nell'attività di rilascio di garanzia svolta da UNIFIDI EMILIA ROMAGNA

Offerta presso lo sportello e fuori sede

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di firmare il contratto.

DIRITTI DEL CLIENTE

Prima di scegliere il Cliente ha diritto di:

- avere a disposizione e portare con sé **una copia di questo documento**;
- avere a disposizione e portare con sé una copia del **foglio informativo del prodotto**, che ne illustra le caratteristiche, i rischi, le condizioni economiche e le principali clausole contrattuali;
- **nel caso di offerta fuori sede**(1), il Cliente ha diritto di **ricevere**, anteriormente alla scelta, **copia del presente documento e del foglio informativo del prodotto**, da parte del soggetto che procede all'offerta (in tale ipotesi, nei Fogli Informativi saranno altresì indicati i dati e la qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente ed eventuali costi ed oneri aggiuntivi derivanti da tale modalità di offerta);
- ottenere gratuitamente e portare con sé una **copia completa del contratto e/o il documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.

Al momento di firmare il Cliente ha diritto di:

- prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche;
- stipulare il **contratto in forma scritta**, tranne nei casi previsti dalla legge;
- ricevere una **copia del contratto** e una **copia del documento di sintesi**, da conservare;
- non avere **condizioni contrattuali sfavorevoli** rispetto a quelle pubblicizzate nel **foglio informativo** e nel **documento di sintesi**;
- **scegliere il canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni relative al rapporto.

Durante il rapporto contrattuale il Cliente ha diritto di:

- ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte di UNIFIDI EMILIA ROMAGNA s.c.r.l., se la facoltà di modifica è prevista dal contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni;
- ricevere a proprie spese, entro 90 giorni dalla data di richiesta anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi 10 anni;
- ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto, laddove necessarie.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

UNIFIDI EMILIA ROMAGNA s.c.r.l. ha predisposto un'apposita procedura per la ricezione e il trattamento dei reclami inerenti le proprie prestazioni e servizi.

La **procedura è gratuita** per il Cliente, **salvo le spese sostenute dal cliente stesso relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami**.

Il Cliente può presentare reclamo al suddetto ufficio di UNIFIDI EMILIA ROMAGNA s.c.r.l., per lettera raccomandata A/R o per via telematica (Unifidi Emilia Romagna, via Brugnoli n. 6 - 40122 BOLOGNA; reclami@unifidi.eu).

UNIFIDI EMILIA ROMAGNA s.c.r.l. **deve rispondere entro 30 giorni dalla data di presentazione del reclamo**.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Socio può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**(2). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad UNIFIDI il testo della guida.

1) Si definisce "fuori sede" l'offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze di Unifidi.

2) Cfr. Provvedimento della Banca d'Italia del 18 giugno 2009 recante le Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari.