

UNIFIDI Emilia Romagna soc. coop. a r.l.

Via Brugnoli, 6 - 40122 Bologna
Tel. 051 6496800 - Fax 051 0822010
www.unifidi.eu - info@unifidi.eu

Iscritta nell'Elenco speciale degli
Intermediari finanziari vigilati - 19532.1

Reg. Imp. Bologna n. 24534
R.E.A. n. 237705

Albo Soc. Cooperative n. A101559
C.F. 92002380373
P.IVA. 02885521209



RENDICONTO DELL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ANNO 2011

Rendiconto redatto annualmente in ottemperanza delle Disposizioni della Banca d'Italia del 9 febbraio 2011 e successivi aggiornamenti sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti"

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2011.

Reclami ricevuti: 4

reclami chiusi: 4

Nel corso dell'anno 2011, sono stati presentati ad Unifidi e da questa trattati, n. 4 reclami. Il tempo medio della gestione di reclami è stato di 10 giorni.

Di questi reclami:

- uno era inerente i tempi di risposta circa il mancato accoglimento della richiesta di garanzia;
- uno era inerente il mancato accoglimento da parte di una banca della richiesta di mutuo;
- uno era inerente l'applicazione delle commissioni;
- uno era inerente la correttezza dell'operato di una Agenzia in attività finanziaria facente parte della rete di vendita e promozionale di Unifidi.

Tutti e quattro i reclami sono stati ritenuti infondati e sulle risposte fornite da Unifidi non risulta che siano stati presentati ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.